

Oferta académica de cursos interinstitucionales Inglés con fines específicos

Business Communication

English for the Workplace



Niveles **A1**, **A2**, **B1**, **B2**, **C1**, según el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas.

Business Communication: English for the Workplace es la propuesta de formación intensiva virtual en inglés de negocios que la Facultad de Lenguas, Universidad Nacional de Córdoba, ofrece a instituciones.

El plan de estudios se organiza en torno a eventos comunicativos clave en el contexto de los negocios, por ejemplo: presentar una propuesta, resolver conflictos, llevar adelante una capacitación, comunicar cambios, liderar una reunión, entre otras. En cada nivel se desarrollan diferentes capacidades y competencias complementarias, principalmente relacionadas con la comunicación oral, con énfasis en interacciones efectivas e interculturales. Asimismo, según el nivel, se trabaja sobre la redacción efectiva y comprensión precisa de correos electrónicos (o medio similar) e informes.

English Communication

for Contact Centers



Niveles **A1** y **A2**, según el Marco común europeo de referencia para las lenguas.

English Communication for Contact Centers es la propuesta de formación intensiva virtual en inglés para los entornos de interacción con el cliente que la Facultad de Lenguas, Universidad Nacional de Córdoba, ofrece a instituciones.

La propuesta académica se basa en un enfoque comunicativo diseñado para *contact centers*. El objetivo principal es brindar los recursos lingüísticos necesarios para lograr intercambios comunicativos en situaciones laborales diarias; por ejemplo: responder a consultas y reclamos de clientes, brindar soporte técnico, vender, agendar citas, hacer seguimiento, lidiar con situaciones de emergencia. Los módulos integrados constan de lecciones asincrónicas en la plataforma para trabajo independiente y encuentros semanales de clases en vivo con docentes. La dinámica de la plataforma permite revisar las lecciones cuantas veces se necesite, ampliar el vocabulario con material complementario y evaluar el progreso con trabajos integradores al finalizar cada semana. La oralidad se encuentra en un lugar preponderante por lo que se alienta a escuchar los audios y usarlos de modelo para práctica individual.

English Skills
for the Knowledge Economy



Niveles: **A1** (*A2 disponible a partir de septiembre 2023*)

English Skills for the Knowledge Economy es la propuesta de formación intensiva virtual en inglés desarrollada por la Facultad de Lenguas, Universidad Nacional de Córdoba, para instituciones que trabajan en la industria del conocimiento.

Los contenidos de los cursos apuntan a impulsar la práctica del idioma y alcanzar la proficiencia requerida por este sector amplio, que abarca situaciones y entornos diarios en la industria del software, la tecnología, la investigación y las comunicaciones. En clases se trabaja sobre la interacción efectiva en inglés en torno a la colaboración intercultural en equipos, reuniones y debates, presentaciones y la transferencia del conocimiento. De igual manera, la comunicación escrita se centra en la elaboración y comprensión de los documentos más usuales de esta área productiva: correos electrónicos, informes, propuestas.

Características comunes a todos los cursos

- Modalidad intensiva: Los cursos tienen una duración de entre tres y cuatro meses.
- Clases sincrónicas de grupos reducidos en días y horarios a convenir.
- Desarrollo de las cuatro competencias, con especial énfasis en la producción oral.
- Trabajo autónomo en la plataforma Moodle.
- Examen diagnóstico personalizado, que incluye producción escrita, producción oral y evaluación del nivel por ingresar.
- Seguimiento constante durante la cursada y comunicación con el área de formación designada.
- Evaluación del desempeño personalizada y continua en torno al desarrollo de habilidades vinculadas con tareas puntuales que se desprenden del análisis de necesidades para cada contexto.
- Certificación emitida por la Facultad de Lenguas, UNC.