**Configuración Proxy en Firefox**

1- Localizar el icono de **Menú Principal** (Tres barras), ubicado en el margen superior derecho de la pantalla del navegador.

1. Seleccionar **Opciones**. Dependiendo de su versión de Firefox, la presentación de este botón puede variar.

*Versión vieja*



*Versión actual*



1. **Al hacer click en *Opciones o Ajustes o Preferencias depende de la versión del Firefox se mostrarán las opciones entonces =>***

**En La versión Vieja de Firefox: Se mostrará la pantalla de *Configuración General* de Firefox, hacer click en:**

* + *Avanzadas* >> *Red* >> *Configuración*



**En la versión actual de Firefox**, desde el Menú general ingresar **Proxy** en el cuadro del *Buscar en Opciones* y presionar la tecla *Enter* y hacer clic en el botón **Configuración**. Según muestran las imágenes siguientes:





1. **Luego de presionar *Configuración* se accederá a la siguiente pantalla donde deberá:**
	* **Seleccionar la opción Configuración Manual de Proxy e introducir:**
		+ Proxy HTTP: **journals.unc.edu.ar**
		+ Puerto: **80**
		+ Marcar el cuadro que esta justo por debajo de donde se pone la dirección del proxy que dice  “**Utilice este proxy para FTP y HTTPS”** o “**Usar el mismo proxy para todos los protocolos”, o dice “También usar proxy para HTTPS” (esta frase cambia dependiendo de la versión de Firefox).**

**Debe quedar asi:**



1. Al finalizar la carga de la configuraciones, presionar el botón **Aceptar**.
2. A continuación, cierre la ventana del navegador.
3. Paso siguiente, ingrese nuevamente al navegador. Hecho esto le aparecerá una ventana para ingresar sus credenciales (usuario y contraseña) de su Usuario UNC completo con el @unc.edu.ar (estas credenciales son las que se usan para ver el correo electrónico).



***ERRORES COMUNES***

En el caso de Error (Pagina Privada) al querer acceder a un sistema de la unc usted debe seguir lo siguiente:

1ro- Al abrir el navegador firefox sale una ventana para que ingrese usuario y contraseña?

SI 1ro =>

1ro A- La leyenda que dice la ventanita dice journals.unc.edu.ar:80?



2- Borrar los archivos temporales y cookies del navegador (entrar a opciones -> privacidad y seguridad (se encuentra a la izquierda y en la página del medio bajar hasta llegar a Cookie y su botón “LIMPIAR DATOS”



Darle al botón y eliminar todo



Ir mas abajo y buscar “HISTORIAL”



Dar al botón limpiar historial…

Arriba seleccionar todo y tildar todos los cuadrados



Darle aceptar.

Cerrar Firefox y volver a abrir e intentar a ver si se solucionó el error.

Fin

----------------------------------------------------------------------------------------

No 1ro A=>

Entrar a las configuraciones del proxy (opciones -> proxy-> y cambia<r el o la dirección, prestar atención porque muchos errores se da en que las personas ponen mal la dirección de journals.unc.edu.ar o ponen puerto 8080 y en realidad es puerto 80)

Una vez reconfigurado, cerrar Firefox y volver a abrir e intentar a ver si se solucionó el error.

Fin

----------------------------------------------------------------------------------------

No 1ro =>

Mal configurado el proxy (o proxy sin configurar), revisar y reconfigurarlo (seguir tutorila enviado pro la mesa de entradas)

Una vez reconfigurado, cerrar Firefox y volver a abrir e intentar a ver si se solucionó el error.

Fin

----------------------------------------------------------------------------------------

**Errores Comunes una vez que se accedió a GDE**

*Error 500*

Avisar a la mesa de entradas para que complete sus datos en el GDE y ponga la dependencia.

*Error 401*

De la direecion web del sistema GDE borrar desde /eu-web/(desde aca hasta el final) y darle enter